

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной  
защиты населения  
Ставропольского края

Е.В.Мамонтова

« 20 » декабря 2021 года

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в государственном казенном учреждении социального обслуживания «Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
	Регулярно обновлять информацию, размещаемую на информационных стендах и на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети Интернет.	еженедельно	Долгоерова А.П. зам.директора по ВРР, зав.отделением помощи семье и детям, зав.отделением дневного пребывания Назгаидзе О.Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

	Проводить работу по созданию комфортных условий в кабинетах, помещениях, коридорах и холлах с целью повышения качества и доступности оказываемых социальных услуг.	постоянно	зав.отделением дневного пребывания О.Н. Назгаидзе, зав.отделением реабилитации детей и подростков с ОВЗ Титова Д.И.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
	Добиться выполнения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями социальных услуг.	постоянно	Новикова Е.А., директор		
Недостатки оборудования организаций для перемещения инвалидов – колясочников (расширенные дверные проемы, инвентарные пандусы, лифты, подъемники и т.д.	Расширение дверных проемов, обустройство пандуса, установка поручней.	01.11.2021г.	Пузаренко С.А., заместитель директора по АХР	Расширены дверные проемы, обустроен пандус, установлены поручни.	Октябрь 2021г.
Отсутствие специально оборудованных санитарных помещений для инвалидов в организации.	Оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.	01.11.2021г.	Пузаренко С.А., заместитель директора по АХР	Санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов оборудовано.	Октябрь 2021г.
	Обеспечить полную занятость.	ежедневно			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
	Повышать культуру обслуживания, выполнения сотрудниками учреждения положений	постоянно	Новикова Е.А., директор		

	Кодекса профессиональной этики.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Проводить анкетирование получателей социальных услуг с составлением анализа удовлетворенности качеством оказываемых услуг.	1 раз в полугодие	Быстрова О.А., педагог-психолог, Титова Д.И. педагог-психолог		

Директор ГКУСО  
«Курский СРЦН «Надежда»

*Е.А.Новикова*

Е.А.Новикова

*Е.А.Новикова*