**КАК ПРОВЕСТИ БЕСЕДУ**

***Беседа дает возможность контактов с людьми, информацию.***

***Значимость беседы определяется непродолжительностью.***

*Практические советы:*

**1 задачи** –

* поставить цель: чего я хочу добиться в ходе беседы.

**2 построение** –

* решается в зависимости от цели;
* необходимо записывать план беседы: с чего начну, как будет идти беседа, чем завершу;
* необходимо планировать несколько вариантов беседы.

**3 время –**

* если времени не хватает, можно разбить беседу на несколько этапов, особенно, если нужно кого-то в чем-то убедить.

**4 ход**

* установить климат доверия, поговорить о вещах, на которые есть общие мнения;
* правильно реагировать на замечания, которые высказывает собеседник;
* отвечать надо нейтрально: «надо подумать», «продолжай»;
* выяснить, понимает ли собеседник, о чем идет речь, необходимо иметь в запасе ключевые вопросы, которые помогут понять разбирается ли он в сути проблемы;
* определить, что в словах собеседника – факт, а что оценка, мнение человека, желательно фиксировать события, факты;
* избегать задавать наводящие вопросы;
* поощрять собеседника к тому, чтобы он точнее высказывал свою точку зрения: «С чего бы ты начал, если бы тебе поручили…?», «Что тебе мешает сделать так, как ты только что рассказал?»;
* уметь правильно слушать собеседника – повторять его ключевые мысли;
* если выявилась новая тема, отложите ее на другое время.

**5 завершение –**

* четко изложите результаты беседы;
* если приняли решение, сообщите его и оцените беседу;
* не затягивайте беседу больше, чем наметили.

«Вчера я был умным, вот почему я хотел изменить мир.

Сегодня я мудр, вот почему меняю себя.»

*Шри Чинмой*

**Педагог-психолог отделения социальной реабилитации**

**Быстрова О.А.**

****

 **Ставропольский край**

**Курский район**

**Ст. Курская**

**Ул. Мира, 30**

**Тел. 8(87964)6- 50-97**

**Факс 8(87964)6-50-96**

**Официальный сайт:**

**nadegda-reabil.ucoz.ru**

**ГКУСО «Курский СРЦН «Надежда»**

**Корзина советов:**

(В помощь специалисту)

**КАК ПРОВЕСТИ БЕСЕДУ**



 **ст. Курская – 2016 год**