**Информация**

**по итогам проведения независимой оценки качества деятельности учреждений социального обслуживания семьи и детей Ставропольского края**

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», [постановлением](consultantplus://offline/ref=E529F68C7BE9CC5AF263F80ECB304FFD98EBDCD9CC451DF63327C90C557B403D4EF4B129FE690DE4T3C8M) Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», в соответствии с договором заключенным между министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края и Федеральным государственным бюджетным  образовательным учреждением высшего профессионального образования «Российский государственный социальный университет» была проведена независимая оценка качества деятельности учреждений социального обслуживания семьи и детей Ставропольского края, оказывающие социальные услуги.

В ходе проведения независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания был избран комплексный подход, включающий:

опрос 516 клиентов учреждений ;

опрос 170 экспертов учреждений;

наблюдение за полнотой предоставления информации посредством Интернет-ресурсов и на стендах учреждений;

изучение штатного расписания учреждения и плана повышения квалификации его сотрудников;

скрытый личный опрос работников учреждения с целью исследования доступности качества работы.

По итогам сбора, обобщения  информации о качестве оказания услуг учреждениями социального обслуживания семьи и детей Ставропольского края проведен анализ:

открытости и доступности информации об учреждениях социального обслуживания;

комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения;

время ожидания предоставления социальных услуг;

компетентности работников организаций социального обслуживания при оказании  социальных услуг получателям;

удовлетворенности качеством оказания услуг.

По его итогам установлен рейтинг учреждений социального обслуживания семьи и детей Ставропольского края по качеству оказания услуг, разработан план мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания семьи и детей Ставропольского края.

**Итоговый рейтинг социальных учреждений семьи и детей Ставропольского края  2015 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование  учреждения** | **Итоговый показатель (max=111)** |
| **1.** | **ГКУСО «Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»** | **94,4** |
|  | ГБУСО «Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок» | 91,4 |
|  | ГБУСО «Центр психолого – педагогической помощи населению «Альгис» | 87,4 |
|  | ГКУСО «Изобильненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 84,5 |
|  | ГКУСО «Благодарненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония» | 84,0 |
|  | ГКУСО «Андроповский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 81,8 |
|  | ГКУСО «Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра» | 80,6 |
|  | ГКУСО «Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал» | 79,5 |
|  | ГКУСО «Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка» | 79,4 |
|  | ГКУСО «Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань» | 78,4 |
|  | ГБУСО «Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья» | 77,9 |
|  | ГБУСО «Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям» | 76,5 |
|  | ГКУСО «Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 73,1 |
|  | ГКУСО «Кировский социально–реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря» | 71,1 |
|  | ГКУСО «Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист» | 70,4 |
|  | ГБУСО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям» | 68,7 |
|  | ГКУСО «Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 59,3 |