

## Формы и виды социального обслуживания

### Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

#### *Социально-бытовые услуги*

##### **1. Обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга**

(предоставляется по мере необходимости, предусматривает обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга).

#### *Социально-медицинские услуги*

##### **1. Консультирование по социально-медицинским вопросам**

(поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) предоставляется по мере необходимости продолжительностью одной консультации не более 30 минут предусматривает: консультирование получателей социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения своего здоровья, гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек, профилактики различных заболеваний; наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.

##### **2. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни**

предоставляется по мере необходимости продолжительностью одного мероприятия не более 45 минут (предусматривает освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек).

##### **3. Содействие в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию Ставропольского края**

предоставляется по мере необходимости; предусматривает осуществление взаимодействия с медицинскими организациями Ставропольского края по вопросам определения возможности и условий принятия получателя социальных услуг на стационарное лечение и оказания ему медицинской помощи, сбора необходимых личных вещей, документов, необходимых при госпитализации, вызов врача скорой медицинской помощи в случае возникновения экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью получателя социальных услуг.

##### **4. Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов врача на дом**

предоставляется по мере необходимости; предусматривает: проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг; вызов скорой медицинской помощи

или врача, либо принятие мер для транспортировки получателей социальных услуг в ближайшую медицинскую организацию Ставропольского края.

## **Социально-психологические услуги**

### **1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений**

предоставляется не более 3 раз в неделю продолжительностью одного занятия не более 1 часа; предусматривает получение информации от получателей социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации получателями социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.

### **2. Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия**

предоставляется по мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателей социальных услуг продолжительностью одного занятия не более 1 часа; предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.

### **3. Оказание экстренной психологической помощи**

предоставляется по мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателей социальных услуг продолжительностью одного занятия не более 1 часа; предусматривает индивидуальную психологическую работу с получателями социальных услуг, находящимися в остром эмоциональном состоянии вследствие острой жизненной ситуации (включая теракты, техногенные катастрофы и др.).

### **4. Психологические тренинги**

предоставляется не более одного раза в неделю продолжительностью одного занятия не более 45 минут; предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения.

### **5. Психологическая диагностика и обследование личности**

предоставляется по мере необходимости при обращении получателя социальных услуг за психологической помощью продолжительностью одного занятия не более 1 часа; предусматривает проведение диагностических манипуляций, направленных на определение актуального психического состояния получателя социальных услуг, особенностей его системы отношений, специфики взаимоотношений с окружающими людьми, необходимых для составления прогноза и разработки рекомендаций по оказанию им надлежащей психологической помощи.

### **6. Психологическая коррекция**

предоставляется не более одного раза в неделю продолжительностью одного занятия не более 50 минут предусматривает проведение индивидуальной психологической работы, направленной на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателей социальных услуг с целью приведения этих показателей в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды.

### **7. Психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности**

предоставляется не реже одного раза в месяц продолжительностью одного занятия не более 45 минут; предусматривает проведение индивидуальной психологической работы, направленной на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических знаниях и желании их использовать для саморазвития, самосовершенствования, самореализации, предупреждения возможных нарушений в развитии их личности и индивидуальности, а также для создания благоприятных взаимоотношений в семье и социуме.

### **8.Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения**

предоставляется не более одного раза в месяц продолжительностью одного занятия не более 45 минут; предусматривает проведение групповых занятий (заседания клуба), направленных на предупреждение и своевременное выявление неблагоприятных межличностных отношений, стрессовых и других актуальных ситуаций психического дискомфорта, которые нарушают нормальную жизнедеятельность получателей социальных услуг.

## ***Социально-педагогические услуги***

### **1.Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование**

предоставляется не более двух раз в неделю продолжительностью одного занятия не более 30 минут; предусматривает проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателей социальных услуг через проведение диагностических манипуляций, для составления прогноза и разработки рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание и уход.

### **2.Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)**

предоставляется не реже одного раза в месяц; предусматривает проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов получателей социальных услуг, в том числе привлечение их к участию в досуговых мероприятиях.

### **3.Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)**

предоставляется в соответствии с состоянием здоровья, возрастными, психологическими и личностными особенностями получателей социальных услуг не реже 1 раза в месяц; предусматривает организацию и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий

### **4.Социально-педагогическое консультирование получателей социальных услуг**

предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю, продолжительностью одного занятия не более 20 минут; предусматривает разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями.

## ***Социально-трудовые услуги***

### **1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей**

## **и обучению доступным профессиональным навыкам**

предоставляется не реже 1 раза в неделю продолжительностью занятия не более 1 часа; предусматривает: участие получателей социальных услуг в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, желаний с применением средств, адаптированных для них технических средств и устройств; организацию видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом; проведение мероприятий по обучению получателей социальных услуг доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса; оказание помощи в осуществлении индивидуально подобранных мероприятий, направленных на содействие активной и самостоятельной трудовой деятельности (трудотерапия).

### **2.Оказание помощи в трудоустройстве**

предоставляется по мере необходимости; предусматривает: поиск необходимых организаций и предприятий для трудоустройства получателей социальных услуг, в том числе путем проведения переговоров с работодателями; содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации.

## **Социально-правовые услуги**

### **1.Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг**

предоставляется по мере необходимости; предусматривает оказание помощи получателям социальных услуг в оформлении и восстановлении документов, имеющих юридическое значение, в том числе документов, удостоверяющих личность, включая подготовку и направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателям социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателями социальных услуг документов.

### **2.Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно**

предоставляется по мере необходимости; предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение получателей социальных услуг в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно, в том числе осуществляющих в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края предоставление бесплатной юридической помощи.

### **3.Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг**

предоставляется по мере необходимости; предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателей социальной услуги, восстановлению их нарушенных прав, предоставлению интересов получателей социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами.

### **4.Содействие в получении установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мер социальной поддержки**

предоставляется по мере необходимости; предусматривает: предоставление получателям социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мерах социальной поддержки;

содействие в подготовке документов, необходимых для получения мер социальной поддержки.

## **5. Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальных выплат**

предоставляется по мере необходимости; предусматривает: предоставление получателям социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края пенсиях и социальных выплатах; содействие в подготовке документов, необходимых для получения пенсий и социальных выплат.

### ***Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов***

#### **1. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности**

предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год; предусматривает обучение навыкам работы на компьютере, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

### ***Срочные социальные услуги***

#### **1. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг**

предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц продолжительностью мероприятия не более 30 минут; предусматривает содействие в подготовке документов, необходимых для защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг, направлении их в соответствующие инстанции, в том числе в ходе их личного посещения работником поставщика социальных услуг.

#### **2. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей**

предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц продолжительностью мероприятия не более 30 минут; предусматривает содействие в приглашении психолога, священнослужителя с целью консультирования и проведения беседы по интересующим проблемам в целях содействия в мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.