

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной
защиты населения
Ставропольского края

 И.И.Ульянченко

«25» октябре 2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в государственном казенном учреждении социального обслуживания «Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» на 2019 – 2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
	Регулярно обновлять информацию, размещаемую на информационных стендах и на официальном сайте учреждения в информационно – коммуникационной сети Интернет	ежедневно	Верещагина Е.А., директор ГКУСО «Курский СРЦН «Надежда»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

	Проводить работу по созданию домашних условий жилых, санитарно – гигиенических помещениях, коридорах и холлах с целью повышения качества и доступности оказываемых социальных услуг	постоянно	Верещагина Е.А., директор ГКУСО «Курский СРЦН «Надежда»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами)	Добиться выполнения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями социальных услуг	декабрь 2020 года (при условии включения в программу «Доступная среда»	Пузаренко С.А., заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
Санитарно-гигиенические помещения не оборудованы специально для инвалидов		декабрь 2019 года			
Не обеспечено дублирование для инвалидов по		декабрь			

слуху и зрению звуковой и зрительной информации		2019 года			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Повышать культуру обслуживания, выполнения сотрудниками учреждения положений Кодекса профессиональной этики	постоянно	Верещагина Е.А., директор ГКУСО «Курский СРЦН «Надежда»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Проводить анализ удовлетворенности получателей социальных услуг оказываемыми им услугами	Ежеквартально	Верещагина Е.А., директор ГКУСО «Курский СРЦН «Надежда»		

Директор



Е.А. Верещагина

