Отчет ГКУСО «Курский СРЦН «Надежда» по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг, предоставляемых учреждениями социальной защиты семьи и детей, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края, на 2015 год.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Сроки | Краткое описание мероприятия | сроки |
| 1 | Активизировать работу по информированию населения о деятельности учреждения, в общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении учреждения, на официальных сайтах учреждений социального обслуживания, органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») – все учреждения | Август-декабрь  2015 г. | Организовано своевременное размещение информации на общедоступных сайтах учреждения: курский-срцн.рф, bus.gov.ru, а так же на новых информационных стендах в помещениях учреждения. Информационные статьи так же размещаются на сайте МТСЗН СК minsoc26.ru и администрации Курского муниципального района Ставропольского края http://www.administraciykmr.ru/ | Сентябрь 2015 г. |
| 3 | Активизировать работу по размещению информации о государственных и муниципальных учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) ) - все учреждения | Август-декабрь  2015 г. | Организовано своевременное размещение информации в сети Интернет (www.bus.gov.ru) | Сентябрь 2015 г. |
| 7 | Усилить контроль за повышением квалификации/профессиональной переподготовки по профилю социальной работы или иной осуществляемой в учреждении социального обслуживания деятельности – все учреждения | Август-декабрь  2015 г. | Все специалисты прошли курсы повышения квалификации, в соответствии с утвержденным графиком учреждения | Декабрь 2015 г. |
| 12 | Создать альтернативную версию сайта учреждения для инвалидов по зрению – все учреждения | Сентябрь  2015 г. | Создана версия сайта учреждения для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих – уровень доступности «А») | Декабрь 2015 г. (в связи с созданием новой версии сайта) |
| 13 | Обеспечить выполнение приказа министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края № 510 от 22.10.2014 г « О порядке обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги» - все учреждения | Июнь-декабрь  2015 г. | Обеспечено выполнение с приказа министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края № 510 от 22.10.2014 г « О порядке обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги» . | Декабрь 2015 г. |
| 14 | Создать страницу (группу) в социальных сетях для информационного просвещения населения, социальной интеграции и адаптации несовершеннолетних детей, а так же создания буфера по обмену опытом и необходимой информацией между родителями из разных городов и регионов Российской Федерации – все учреждения | Июнь  2015 г. | Созданы группы в социальных сетях: «Одноклассники» <https://ok.ru/group/51721673703538>,  «В контакте» <http://vk.com/centr_nadegda> | С 2014 г. |